**Notificación de Seguimiento**
**Programa de Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento**

Estimado(a) Beneficiario(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

En First Medical Health Plan, Inc., (FMHP) estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad a nuestros beneficiarios del Plan Vital. Como parte de este compromiso, deseamos informarle que como parte del Programa de Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT, por sus siglas en inglés) se deben completar ciertas visitas, exámenes preventivos y/o pruebas recomendadas, con el fin de controlar la salud de niños y adolescentes menores de veintiún (21) años.

Nuestros archivos indican que su hijo(a) debe visitar a su Médico de Cuidado Primario (PCP, por sus siglas en inglés) para completar las siguientes visitas, exámenes preventivos y/o pruebas recomendadas:

- Servicios para la Visión, Servicios de Salud Oral, Servicios de Audición, Laboratorios, Vacunación, entre otros.

Recuerde que para mantener y mejorar la salud y calidad de vida de su hijo(a), es importante la detección temprana y el manejo adecuado de la salud. Por lo tanto, le recomendamos que se comunique con el PCP de su hijo(a) para hacer una cita.

Para su información, FMHP cuenta con una Línea de Consejería Médica, con personal capacitado que le ayudará a evaluar la situación e inmediatamente le brindará recomendaciones apropiadas para su salud. Si usted presenta algún síntoma que entienda, requiere atención inmediata, antes de visitar una Sala de Emergencias, puede comunicarse libre de cargos a la Línea de Consejería Médica al 1-844-347-7801, veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-844-347-7804. Al llamar a la Línea de Consejería Médica antes de visitar una Sala de Emergencias, se le brindará un Número de Identificación de llamada. Con este número, estará exento de pagar el copago por los servicios recibidos durante su visita a la Sala de Emergencias.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-844-347-7800 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Los usuarios TTY/TDD deben llamar al 1-844-347-7805. También puede visitar nuestras Oficinas de Servicio de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o acceder a nuestra página electrónica www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Calidad
First Medical Health Plan, Inc.

El Departamento de Servicio al Cliente ofrece servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas libre de costo. Esto incluye, servicio de formatos alternos tales como; Braille, letra agrandada y traducción a otros idiomas, verbal o escrito, entre otros. Si usted necesita información del plan en otro formato o lenguaje por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al 1-888-318-0274. Usuarios audio-impedidos TTY/TDD deben llamar al 1-866-921-0101.

*The Customer Service Department offers language and sign language interpreter services free of charge. This includes service alternate formats such as; Braille, enlarged print and translation into other languages, verbal or written, among others. If you need plan information in another format or language, please contact our Customer Service Department Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. at 1-888-318-0274. Hearing impaired users TTY/TDD should call 1-866-921-0101.*

**First Medical** *cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo.* **First Medical** *complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.* **First Medical** *遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人.*

*English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-318-0274. Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-318-0274. Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-318-0274.*